

! "#\$%&' & ( ) \$\* ) ' + , - & \$  
" & \$ & ( , - , \$ % ! & \$ . ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! 2 , 3 & 4 % - , \$ % !  
' 5 # . - 6 4 , ! 7 6 8 8 , ( , !  
9 + : ! ; ! / 4 6 & . < & = > ! ' & 4 & % 6 ( & ! ' 3 4 # \$ ( 1 > ! ; ? ! + @ 9 A A > ! B ' C !  
D - & # 8 E ! - 1 & \$ ( ) \* # F 1 5 # . - 6 4 , G , . 0 !

!  
!

. ! / 0 ) ( & 1 ' \$

!

/ 234567389\$ ; ; \$ ' : 68 < \$ 0 = 6 : > 3 2 = \$ + 65527 ? : 6 : \$  
/ 4 = & \$ ! ' H ) 6 6 8 ! 6 I ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! & \$ . ! D H 6 \$ 6 - # H 1 !  
J ) 2 ! C 0 ( 0 1 % ! @ K + L !

! "#\$%&' ( ) \* \$ & + , - . & / 0 ) 1 2 # 3 " # 4 & 5 " 1 1 \$ % ) 2 " ' # & 6 7 2 % 3 & 8 9 : ; &  
M J C E ! L G K !

!

! @ A 5 \$ / 234567389\$  
M 4 & . 0 & % , ! 7 , 4 % # I # H & % , ! # \$ ! N 6 - , \$ 0 ! ' % 0 . # , 1 > ! @ K + L !  
M J C E ! L G K !

!

/ 234567389\$ ; ; \$ ) 6 3 B : 2 = \$  
" G ' G ! # \$ ! P , % & # 8 # \$ ( 1 & \$ . ! 7 6 \$ 1 0 - , 4 ! ' H # , \$ H , 1 > ! C 0 ( 0 1 % ! @ K K L !  
" # \$ 6 4 ! # \$ ! " & 4 5 , % # \$ ( ! I 4 6 - ! D 8 8 , 4 ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! ' H ) 6 6 8 > ! B \$ # \* , 4 1 # % = ! 6 I ! C 4 # Q 6 \$ & !

!

' = 6755 \$ % : 2 C 5 5 \$ & 2 7 8 3 8 @ 8 5 \$ : ; \$ % = 2 = D 5 E 5 2 8 \$ \* 8 @ F 3 5 7 \$ G ' % & % \* H \$  
/ 6 - R & = > ! S \$ . # & !  
" & 1 % , 4 ! # \$ ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! C . - # \$ # 1 % 4 & % # 6 \$ > ! " & = ! @ K K K !

!

" = F I > 3 ; ; 5 \$ 0 : >> 5 D 5 J \$ , = 6 4 = 6 F \$ / 234567389\$  
M 4 & . 0 & % , ! H 6 0 4 1 , 1 ! # \$ ! " & 4 5 , % # \$ ( ! " & \$ & ( , - , \$ % ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! J 6 8 # H = ! & \$ . ! ' % 4 & % , ( # H ! J & \$ \$ \$ \$ ( > ! + T T U V  
+ T T 9 !

!

' = 6755 \$ % : 2 C 5 5 \$ 0 : >> 5 D 5 \$ : ; \$ 0 : E E 5 6 I 5 \$ = 2 F \$ . I : 2 : E 3 I 7 \$  
/ 6 - R & = > ! S \$ . # & !  
/ & H ) , 8 6 4 ! 6 I ! 7 6 - - , 4 H , ! W ! D H 6 \$ 6 - # H 1 > ! " & = ! + T T U !

!  
!  
!  
!  
!  
!  
!  
!  
!  
!  
!

) 0 ) ! . % & 0 \$ K 1 \* & ( & 1 ' \* \$

!
\*A3FE : 65\$0 : >>5D5\$\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$
" & \$ & ( , - , \$ % ! & \$ . ! / 01# \$ , 11! 2 , 3&4% - , \$ % !
& & & & LMNO\$P\$K657528&

!
\$
/ 234567389\$ ; ; \$ ' : 68<\$0 = 6 : > 32 = \$ + 65527? : 6 : \$
/ 4 = & \$ ! ' H ) 668! 6I ! / 01# \$ , 11! & \$ . ! DH6\$6 - #H1!
!! ! ! ! ! ! ! LMNM\$Q\$LMNR!
< ! "##\$%& / 0)1)2#3"#4& . %2302)\$& = \$2>\*"#4&611"1)2#)&6 72%3&89 : 8?&& & &
! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! LMMS\$P\$LMNM! !

!
/ 234567389\$ ; ; \$ ) 63B : 2 = \$
2\*#1#6\$!6I!P , %&#8#\$ (!&\$ . ! 76\$10 - , 4! ' H# , \$H , !!
&& & & & & & & & & LMML\$Q\$LMMO&

! ! !
!
!

K / TU&0 ) ( & 1 ' \* \$

\$
T 1 1 V \$
!
' & \$ ( ) \* # ! " G ! X @ K + T Y G !
; , < ! ? 645 > ! ; ? E ! J & 8 ( 4 & \* , V
" & H " # 8 8 & \$ ! !

!
!
W 1 / ' ' ) U \* \$
!
' % , # \$ I # , 8 . > ! Z G ! ' & \$ ( ) \* # ! " G ! [ & = , 4 ! Z G ! \ G ! 7 6 8 , - & \$ ! 7 G ! C G ! ] , # \$ > ! N G ! ^ 0 4 & ) - 6 0 \$ , > ! ; G !

!

!  
T 1 1 V\$0 , ) K ( . " \*\$GK . . "\$" . - & . X . ! H\$

!  
\O\$H&=V [ &=, 4!Z! ] , #S!N! / 4&H, VM6\* &\$! 768, - &\$!7! ] &44#16\$!P! ^04& ) - 60\$, >! ; !  
'&\$()\*#>! " >!&\$.! ' % , #I#, 8. >!Z!X@K@KYG!\ ) , !4, \$&#11&\$H, !6I( , \$ . , 4!, e0&8#=#!4, 1, &4H)!

%) ' / \* 0 " & K ( \* \$ & ' \$ ! . - . U 1 K % . ' ( \$

\$

!

' & \$ ( ) \* # > ! " G ! X " 6 \$ 6 ( 4 & 3 ) Y G ! J & \$ % 1 > ! J 6 < , 4 > ! & \$ . ! J 6 8 # % # H 1 k !

!

' & \$ ( ) \* # > ! " G ! J , 4 I 6 4 - # \$ ( ! M , \$ . , 4 ! & \$ . ! C ( , ! # \$ ! J 6 8 # % # H & 8 ! " & 4 5 , % # \$ ( G ! 2 0 , ! # \$ ! ' , 3 % , - R , 4 ! @ K @ K G ! S \$ !  
J G ! " & H 8 & 4 & \$ > ! Z G ! ' % , \* , \$ 1 ! & \$ . ! ^ G ! h 4 & \* , % ! ! X D . 1 G Y > ! P 6 0 % 8 , . ( , ! 7 6 - 3 & \$ # 6 \$ ! % 6 ! f , - # \$ # 1 - ! & \$ . !  
" & 4 5 , % # \$ ( G ! !

!

' & \$ ( ) \* # > ! " G ! & \$ . ! f 4 & \$ 5 > ! J G ! " G !

C(, \$.&I64!M, \$. ,4!&\$ .!SS%,41,H%#6\$&8#%,1G!\4&\$1I64 - &#%\*,!76\$10 - ,4!P,1,&4H)!  
76\$I,4,\$H,!&764\$,88!B\$#\*,41#=#\$!S!)&H&>!;?G!

\$

\*=2D<43Z\$%#W!M)# - &\$VM#85,1>D6kk!X@K+UYG! ] #1%64#H&8!C\$&8=1#1!6I!% ),!D\*680%#6\$!6I!  
J68#%#H&8! " &45,%#\$(!#S!%),!B\$#%,.!%&%,1G!76\$I,4,\$H,!6\$! ] #1%64#H&8!C\$&8=1#1!&\$ .!  
P,1,&4H)!#S! " &45,%#\$(!#S!Z\*#,43668>!B hG!\$

\$

\*=2D<43Z\$%G!W!7&\$%64>!CGkk!X@K+AYG!SS%,41,H%#6\$&8#%=!#S!J68#%#H&8! " &45,%#\$(G!+d<sup>3</sup>)!C\$S0&8!  
76\$I,4,\$H,!6\$!M, \$. ,4>! " &45,%#\$(!&\$ .!76\$10 - ,4!/ , )&#\*64G!J&4#1>!f4&\$H,G!

!

\*=2D<43Z\$%G! / &4\$)&4%>! " G>! /46<\$8#,>!2G! ! :?7I<=Z\$\*G! ] OII>!CG!2G! " HC8,`&\$ . ,4>! / G!  
" HC8,`&\$ . ,4>!G!J6.61), \$>!G!'H),#R&0 ->!CG!7G!&\$ .!'%,#S!,8.>!ZGX@K+AYG!C!  
76\$H,3%0&8! " 6. ,8!6\$!\4&\$1I64 - &#%\*,!Z,&4\$#\$(!#S! " &45,%#\$(!D.OH&%#6\$G! " &45,%#\$(!  
D.OH&%6401!C116H#&%#6\$!C\$S0&8!76\$I,4,\$H,!#S!2,\$\*,4>7^G!

!

\*=2D<43Z\$%#X@K+:YG!C33,&4&\$H,! " &%%,41E!\ ),!468,!6I!&33,&4&\$H,!I64!I, - &8,!368#%#H#&\$1!#S!  
368#%#H&8! - &45,%#\$(G!CH& . , - =!6I! " &45,%#\$(!@K+:G!B\$#\*,41#=#!6I!Z# - ,4#H5>!S4,8&\$ .G!

!

! :?7I<=Z\$\*G!\*=2D<43Z\$%G! / &4\$)&4%>! " G! ] OII>!CG!2G! " HC8,`&\$ . ,4>! / G! " HC8,`&\$ . ,4>!G!W!  
J6.61), \$>!G!X@K+:YG!\4&\$1I64 - &#%\*,!\ ,&H)#\$(!&#!  
!&#!j #88&\$6\*!&B\$#\*,41#=#>!J, \$S1=8\*!&\$#&G!

!

\*=2D<43Z\$%G!W! ] 6. ( ,1>! ;G!X@K+LYG!C33,&4&\$H,! - &\$&( , - , \$#!#S!368#%#H&8! - &45,%#\$(E!  
D^& - #S#\$(!3,413,H%#\*,1!6I!86H&8!368#%#H#&\$1!&\$ .!H& - 3&#\$(!<645,41G!SS!

!X3G!T:YG!'34#\$( ,4G!

\*=2D<43Z\$%3238=>!W!7)#8.1>! "#H),88,!X@K+@YG!')& - ,!6\$! - ,E!D`3864#\$(!)6<!1)& - ,!&\$ .!(O#8!  
&II,H%!H6\$10 - 3%#6\$!6I!I&1)#6\$!346.OH%1G!

!

!

\*=2D<43Z\$%Z\$W\$%=I<=F:Z\$( !X@K++YG!\ ),!I&1)#6\$!&\$ .!368#%#H1!6I!R4&\$ .!M&(&G!  
G!!!

!

\*=2D<43Z\$%>!W! /46<\$>! j !X@K+KYG!J8&1%#H1!&\$ .!78&H5,41E! ] 6<!I&1)#6\$&R8,!(#481!&4,!364%4&=, .!  
#\$!H6\$%, - 364&4=!BG'G!H#\$, - &G!

\$

**K65752856\$32\$?:>F\$**

kk2,\$6%,1!1%O.,\$%!

!

!

J.,4!P,\*#,<.,.N6451)631!&\$ .!P,1,&4H)! '= - 361#0 - 1!

!

'&\$()\*#! " G!X@K+UYG!SS%,41,H%#6\$&8#%=!&\$ .!&33,&4&\$H,! - &\$&( , - , \$#!#S!368#%#H1G!

>!M4,,\$1R646>!;7G!

'&\$()\*#>! " !X@K+dYG!S. , %###!&\$ . !H6\$10 - 3%#6\$!& - 6\$( !4, %04\$#\$(! - # (4&\$%1!#\$!%4&\$1\$&%#6\$&8!  
&&\$ . 1H&3, 1G!  
! "##\$%K&L\$1)&M)03\$#)t6 72%3t  
! "##\$%K&L\$1)&M)03\$#)t6 72%3t

&

!

J, ,4!P, \*# , < , . !P60\$. %&R8, !!

!

^Q&\$\$, >!\_08# , !W! ' &\$()\*#>! " #\$\$\$!X@K+dYG!From Outsider to Insider: Opportunities and Challenges of Trans-disciplinar Teams for doing Transformative Consumer Research. Association for Consumer Research Conference, 2013.

!

!

: 6\$VP, I, 4, . . !J4, 1, \$%&#6\$1!!

!

\*=2D<43Z%#X@K+UYG\$J4, 1, \$, . !6\$!SS%, 41, H%#6\$&8#=#\$! " &45, %\$(!&%!) , !2 6H%64&8! N6451) 63!  
I64!M, \$ . , 4!#\$! " &45, %\$(!&\$ . !7 6\$10 - , 4!P, 1, &4H)!XMD ; " C 7Y!&%! / , \$%8, =!B\$#\* , 41#=#\$!  
/ 61%6\$>! " CG!!

\$

'&\$()\*#>! " #\$\$\$!X@K+dYG! \ ) , !P68, !6I!C33, &4&\$H, ! " &\$&( , - , \$%#!\$!J68##H&8! " &45, %\$(!&\$!  
Z6H&8!D8, H%#6\$1G!  
7 &468#\$&!M4, , \$1R646#\$\$  
X32256\$\$L<sup>2F</sup>\$[>=I5\$G , : 2:6=?>5\$%5283:2H#!

!

'&\$()\*#>! " #\$\$\$!X@K+dYG!SS%, 41, H%#6\$&8#=#&\$ . !C33, &4&\$H, ! " &\$&( , - , \$%#!\$!J68##H&8!  
" &45, %\$(!&\$ (E!f&1)#6\$#\$(!%) , !(=&!368##H#&\$G!  
R=!B\$#\* , 41#=#6I! ; 64%)!7 &468#\$&!M4, , \$1R646G!!

!

'&\$()\*#>! " #\$\$\$!W! " &H& . 6! \ #II&\$=!X@K++YG! / 4&\$ . #\$( !Z& . =!M&(&G!  
!)61% , . !R=!B\$#\* , 41#=#6I! \ , \$\$, 11 , , >!h\$6` \*#88, G!!

!

!

!

( " ) ! . \$K / TU&0 ) ( & 1 ' \*\$\$

'&\$()\*#>!" G!X@K+L! ; 6\* , - R, 4!+ : YG! 78#\$%6\$! / , ( , %1! 78#\$%6\$! ^ 3VD . !3# , H, !I64!  
G!P , %4# , \* , . !I46 - E! ) %3Egg <<< G%# - , 10\$#6\$GH6 - g63#\$%6\$g&4%#H8 . g76 - - . \$%&4=V  
78#\$%6\$VR , ( , %1V78#\$%6\$V : 9T : LATG3 ) 3!!

!  
!  
!

1 ( , . "\$K / TU&0 ) ( &1 ' \*\$

!

'&\$()\*#>!" G!Xf64%)H6 - #\$(YG!C88!) , !' %&4! !#\$! - =! ' 5=G! ] &43 , 4! 7688#\$1G!Xf#H%#6\$YG!!

!  
!  
!

\* . U . 0 ( . ! \$U . 0 ( / " . \* J\$K " . \* . ' ( ) ( &1 ' \*\$

!

\* [ 632D\$LMLMS

- ' 5# . - 64 , ! 7688 , ( , ! ] S!d : LJ!C4H) #\* &8! ' %64=% , 88#\$ ( G!J46I , 1164!\_64 . &\$&! 2 = - G!M0 , 1#!  
Z , H%04 , !<#% ) !h&% , !M4&\$ , =>! ; &%&8# , ! \ &=864>!&\$ . !P&H) , 8! ' , 8# ( - &\$!6\$! ; , \* , 4! 26\$ , E!+KK!  
= , &4! 6I!368#%#H1!&\$ . !R , =6\$ . ! , ` ) #R#%!

!

- " , 886\$! ' , - #&4E!J4 , 1 , \$%&%#6\$!6\$! ; , \* , 4! 26\$ , E!+KK! = , &4! 6I!368#%#H1!&\$ . !R , =6\$ . !  
, ` ) #R#%!

!

\$

Y=>>\$LMN\\$\$

- M , \$ . , 4!&\$ . ! ] & - #8%6\$!X \ ) , ! " 01#H&8YG!S\$!7&%=! ] #8801! ' H4#R\$, 4! ' , - #&4>! ] & - #8%6\$!&\$ . !  
] #3V ] 63G!!

\$

\* [ 632D\$LMN\ \$

- 2 &\*# . 16\$! 7688 , ( , E!DH6\$6 - #H1!P , 1 , &4H) ! ' , - #&4!6\$!N ) =! ] #88&4=!Z61#E!M , \$ . , 4!&\$ . !  
J68#%#H&8! " &45 , %#\$ ( !#\$!% ) , !B\$#% , . ! ' %&% , 1!&\$ . !% ) , !@K+A!J4 , 1# . , \$%#&8!D8 , H%#6\$G!\$

\$

- " 6 . , 4&% , . ! J&\$ , 8!6\$!N6 - , \$0!C ( , \$ . &!&! ' 5# . - 64 , ! 7688 , ( , ! \$

\$

\$

Y=>>\$LMN]\$

- CH& . , - #H! " #S0% , >!NC " 7!P& . #6g!S\$1# . , ! ] # ( ) , 4!D . !

!

- M , %!B3>! ' %&\$ . !B3E!P# ( ) %1>!P , 136\$1#R#8#%# , 1!&\$ . !7#%#Q , \$1) #3G!J&\$ , 8! . #IH011#6\$!&%! \ &\$ ( !  
" 01 , 0 - !I64!CHH , 8 , 4&%64! ' , 4# , 1!<#% ) ! ' & - !204&\$%>!D4#H!M6% , 1 - &\$G!S168 . , ! / 4# , 8 - &# , 4!  
&1! " 6 . , 4&%64G!!

!

-

\$  
Y=>>\$LMNS\$

- 'B ; ?!C8R&\$=!/" h \!d+@E! " &45,%#\$(!P,1,&4H)!78&11E!\&85!6\$a0&8#%&#\* ,!P,1,&4H)! " ,%)6.1!#\$! " &45,%#\$(!

!

- '5#. - 64,!D\$H64,!J4,1,\$%&#6\$!6\$!N)=! ] #88&4=!Z61%G!!

!

\*[632D\$LMNS\$

- 'B ; ?!C8R&\$=!J68#H&8!76 - - 0\$#H&#6\$!78&11E!\&85!6\$!J68#H&8! " &45,%#\$(!!

!

\$

\$

Y=>>\$LMN^\$

- f4&\$H,1!?60\$(!\&\$(! " 01,0 ->! ; 6\* , - R,4!+>!@K+AG!\&85!6\$!M,\$. ,4!#\$(%) ,!@K+A! 34,1#.,\$%&8!H& - 3&#(\$G!!

!

- \D2`!'&4&%6(&'34#\$(1! ; 6\* , - R,4!d>!@K+A!

!

- f4&\$58#&\$!&\$.! " &41)&88!7688,(>!^H%6R,4!L>!@K+AG!\&85!6\$!M,\$. ,4!#\$(%) ,!@K+A! 34,1#.,\$%&8!H& - 3&#(\$G!!

!

!

Y=>>\$LMN\_\$

- '5#. - 64,!D\$H64,!!

!

!

".\*.)"0,\$+)"'(\*\$\$

!

n:KKK! S.,&Z&R!" &5#\$(!7688&R64&#\* ,!%6!I61%,4!H4,&#\* ,!H688&R64&#6\$!1!R,%< ,,\$! I&H08%=<#%)!24G!Z,#(!N#8%6\$!XJ1=H)686(=Y!Xf0\$. ,. YG!!

!

n+KKK! /4#.(,!D`3,4#,\$H,!7#\*#H!D\$(&(, -, \$%!76041,!2 ,\*,863 - , \$%!J, .&(6(=!M4&\$! Xf0\$. ,. Y!

!

n+>KKK!! +T^)!Z6\$(!C - ,\$. - , \$%!J46c,H%&! 'H)8,1#\$(,4!Z#R4&4=!&P&.H8#II,!7688,(!,6\$! J&\$%1>!J6<,4!&\$.!J68#H1G!X2#.!\$6%4,H,\* ,!IO\$.#\$(YG!!

!

n+UL+! f&H08%=!2 ,\*,863 - , \$%!M4&\$!o!'5#. - 64,!7688,(!,6!.6!4,1,&4H)!6\$!%) ,!R665!6\$! M,\$. ,4!&\$.!J68#H&8! " &45,%#\$(!#\$(%) ,!B\$# ,.!%&%,1!Xf0\$. ,. YG!!

!

n+:KK!! 76041,!2 ,\*,863 - , \$%!%3,\$. !I64! . ,\*,863#\$(!f?D!H6041,!6\$!16H#&8!c01%#H,! %63#H1!10H)!&1!(, \$.,4>!4&H,!&\$.!ZM/ \!#110,1!#\$!J68#H1!H&88,.' , `#\$(!J68#H1! Xf0\$. ,. YG!!

!

!

!

\$ \$ \$ \$

\*.U.0(.!\$)0)!.%&0\$,1'1"\*L\$)X)"!\*L\$)'!\$'1%&')(&1'\*\$

!  
C<&4.! N#\$\$,4E!@K+L!^0%1%&\$.#\$(!2#11,4%&%#6\$!C<&4.>!B\$#\*,41#=#6I!;64%)!7&468#\$&!M4,,\$1R646!

!  
C<&4.! @\$!38&H,!<#\$\$,4!I64!"&45,%#\$(!"&\$&(-,\$%0'&-3!^0%1%&\$.#\$(!\,&H),4!'H)68&4!26H%64&8!76-3,%##6\$>!@K+LG!!

!  
C<&4.! N#\$\$,4E!/,1!'%0.,%#C<&4.!&!76\$10-,4!708%04,!)\,64=!N6451)63>!@K+dG!!

!  
!  
(")&'&'+JX1"V\*,1K\*\$&'\$, &+, ."\$.! / 0) (&1 '\$

- D\$(&(#\$(!^\$8#\$,!Z,&4\$,41!<#%)!J)=8#1,!/ &\$\$,4!\_08=!@K@K!
- P, - 6%,!I&H08=!10 - - #%!X^\$8#\$,Y!\_08=!@K@K!
- N6451)63E!\,&H)#\$(!^\$8#\$,E!\63!+K! - 6\*,1!!
- \,&H)#\$(!S\$H801#\*,!D`H,88,\$H,!&#!'5#. - 64,!7688,(,!# \$"&=!@K+:



!  
!

- M,\$.,4!#\$!" &45,%#\$(!&\$.!76\$10 - ,4!P,1,&4H)!XMD; " C7Y!o!f60\$.#\$(!" , - R,4!&\$.! C.\*#164=!/6&4.! " , - R,4!@K+9!o!34,1,\$%G!!

!

" . - & . X . "\$\$

- P,\*#,<,.!I64!J68#%#H1!
- P,\*#,<,.!I64!C.\* ,4%#1#\$(!&\$.! '6H#,%=! a0&4%,48=!
- P,\*#,<,.!I64!\_604\$&8!6I!" &45,%#\$(!" &\$&(, - ,,\$%!
- P,\*#,<,.!I64!\_604\$&8!6I!%) ,!C116H#&%#6\$I64!76\$10 - ,4!P,1,&4H)!
- P,\*#,<,.!I64!\_604\$&8!6I!" &H46 - &45,%#\$(!
- P,\*#,<,.!